

FAQ zum Ausleihen der Lastenräder bei stadtmobil Hannover

Neue Lastenräder bei stadtmobil Hannover wurden umbenannt in **“stadtradLa”**.

Diese gibt es in drei Varianten:

1. **stadtradLa mit Kiste** haben eine große oder kleinere Kiste, die immer mit Sitzbank und Gurten für den Kindertransport ausgerüstet sind
2. **stadtradLa mit Ladefläche** haben eine offene Ladefläche, an der Spanngurte befestigt werden können
3. **E-stadtradLa** haben derzeit immer eine Kiste, die mit Sitzbank und Gurten für den Kindertransport ausgerüstet ist und werden an Ausleihstationen zu deren Geschäftszeiten ausgeliehen

Die neuen Lastenräder sind mit einem digitalen Speichenschloss mit Kette ausgerüstet. Alte Lastenräder können übergangsweise noch über die Tresore oder ein Zahlenschloss mit Pin ausgeliehen werden. **Die jeweilige Schlosstechnik ist über einen Hinweis zum Fahrzeug in der Buchungsoberfläche vermerkt.**

NEU: Das **digitale Schloss** kann über die App geöffnet werden.

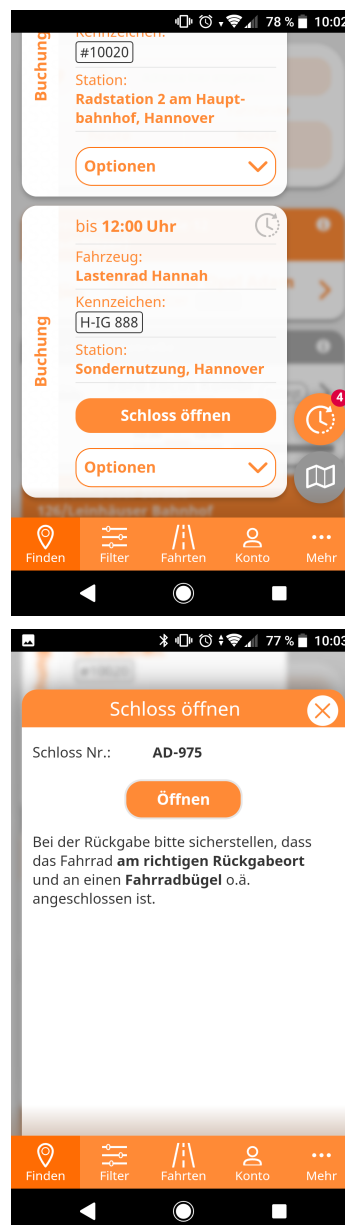
Folgende Hinweise können bei **Problemen** helfen:

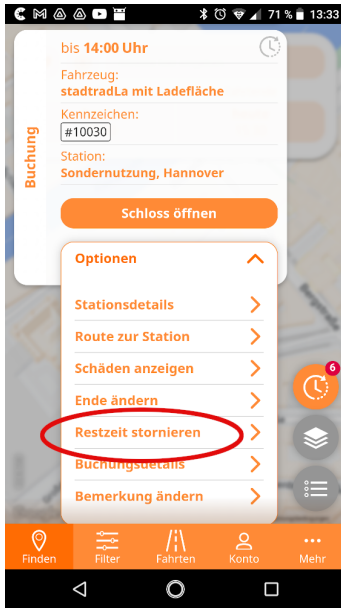
- **Betriebssystem:** Mindestens Android 8 + Updates
- **stadtmobil-App** + Updates
- **Standortdienste** müssen bei Android eingeschaltet sein
- **Bluetooth muss eingeschaltet** sein (die App meldet sich, wenn nicht)
- Handy und Schloss dürfen **NICHT aktiv über Bluetooth gekoppelt** werden, sonst blockiert das Handy den Zugang der App zum Schloss (wenn doch, entkoppeln und App neu starten)
- der Schlossbolzen kann durch eine **Speiche** des Rades blockiert sein

Es kann helfen, die App / das Gerät neu zu starten oder in der App das Fenster zu wechseln...

Das Schloss geht zwischen den Buchungen in einen **Schlafmodus**, um Strom zu sparen. Der erste Öffnen-Vorgang kann daher bis zu wenige Minuten in Anspruch nehmen. Danach geht es schneller.

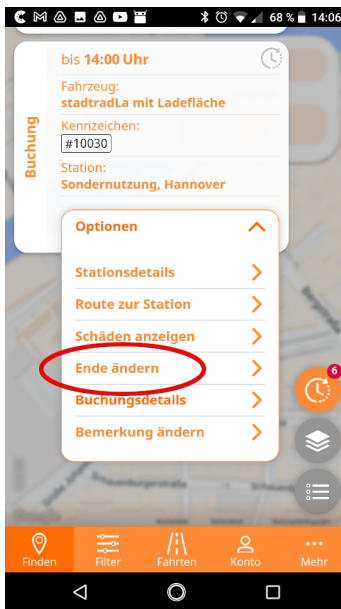
Der “Schloss-Öffnen-Dialog” steht nur während einer **aktiven Buchung** zur Verfügung.





Wird das Rad nicht in der gesamten gebuchten Zeit benötigt, kann der/die TN die Buchung NUR über die App ("Restzeit stornieren") **frühzeitig beenden**. Das einfache Schließen des Schlosses führt nicht dazu, dass die Buchung beendet wird.

Wenn der/die TN die Restzeit in der App nicht storniert, wird die gesamte Buchungszeit voll berechnet. Dies entspricht den Stornoregeln in unserer Tarifordnung.



Nach Ende der gebuchten Zeit bekommt der/die TN noch für eine halbe Stunde die Möglichkeit angezeigt, das **Ende zu ändern**, um z.B. bei einer Verspätung weiterhin nach der Verlängerung das Schloss öffnen zu können.

Dies funktioniert nicht, wenn eine Anschlussbuchung vorliegt. Dann müsste diese erst verschoben/gelöscht werden, um die Buchung des/der verspäteten TN zu verlängern.

Weitere Hinweise:



Das Rad muss immer mit der Kette an einem festen Gegenstand (Fahrradbügel) angeschlossen werden.

Kette und Bolzen des Schlosses können während der Fahrt um die Sattelstütze geschlungen und in der Halterung gesichert werden.

