Carsharing
HANDBUCH

Klimafreundlich unterwegs
mit Carsharing von

stadtmobil
carsharing

Unsere Flotte

stadtmobil carsharing

Welches Fahrzeug wird heute gebraucht?

Bei **stadtmobil** stehen hunderte, stationsgebundene Autos für verschiedene Nutzungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Das passende Fahrzeug unkompliziert auswählen und nach der Fahrt bequem an den Ausgangsstellplatz zurückstellen.

stadtflitzer

Mit dem **stadtflitzer** gibt es neben den stationsgebundenen Fahrzeugen auch einen Free-Floating-Service für flexible Mobilität.

Einsteigen, losflitzen und im öffentlichen Parkraum (in der stadtflitzer-Zone) stehenlassen.

stadtradLa

Neben Autos kann man bei stadtmobil auch Lastenräder ausleihen: unsere **stadtradLa!** Fahrradmobilität mit Lasten nach der Sharing-Idee ist einfach möglich.

Die stadtradLa können nach dem selben Prinzip wie die stationsgebunden Stadtmobile ausgeliehen werden.

Inhaltsverzeichnis

SO EINFACH GEHT'S 4

Buchung und Abholung 4
Fahren und Fahrtende 5
Fahrzeug- und Stationswahl 6
Buchungszeiträume 6
Stornierungen 7
Verlängerungen 7
Poolbuchungen 7

BESONDERE FAHRZEUGE

stadtflitzer 8
stadtradLa 10
Elektroautos 11

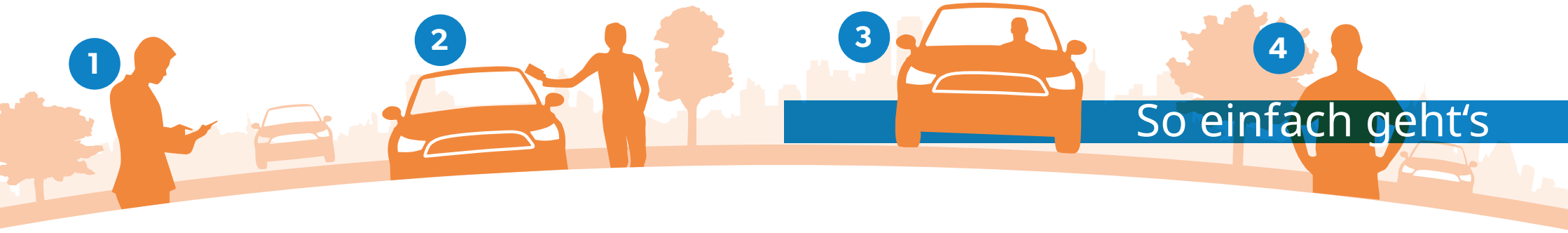
ZUGANGSSYSTEME

Zugang direkt über das Fahrzeug 12
Zugang über einen Schlüsseltresor 13

FAHRZEUGNUTZUNG

Allgemeine Nutzungsregeln 14
Prüfung vor Fahrtbeginn 14
Schäden / technische Probleme 14
Stellpaltz belegt? 15
Wartung, Verschmutzung und Reinigung 16
Tanken 16
Kraftstoff sparen 17
Unfall / Panne / StVo 18

INDEX 19



So einfach geht's

1 BUCHEN

Bitte immer:
Teilnehmernummer und Passwort / PIN bereithalten.

App:
stadtmobil carsharing

Webseite:
mein.stadtmobil.de

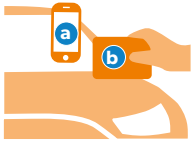
Servicezentrale:
0511 / 701 02 14

Danach wählen Sie:
- gewünschte Station
- gewünschtes Auto über Filter

2 FAHRZEUG ÖFFNEN / AUTOSCHLÜSSEL ABHOLEN

Bitte immer:
Zugangskarte oder Smartphone + PIN bereithalten und die Anzeige im Display beachten

Möglichkeit 1:

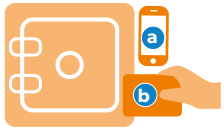


Fahrzeug per App **(a)** oder mit Karte öffnen **(b)**

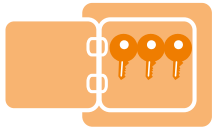
Handschuhfach öffnen

PIN eingeben, Schlüssel entnehmen

Möglichkeit 2:



Tresor per App + PIN **(a)** oder mit Karte öffnen **(b)**



Schlüssel entnehmen

Öffnung per App
Öffnen Sie die App und wählen Sie unter „Fahrten" Ihr aktuell gebuchtes Fahrzeug aus. Über den Button „Fahrt beginnen" können Sie Ihr Fahrzeug oder den Tresor öffnen und die Buchung antreten (S. 12 + 13).

3 FAHREN

Wichtig:
- Vor Fahrtbeginn Fahrzeug auf Schäden überprüfen (S. 14).
- Während der Buchungszeit Fahrzeug immer mit Schlüssel ab- und aufschließen.
- Falls Tanken nötig: möglichst Tankkarten aus dem Fahrzeug nutzen (S. 16).
- Tank muss bei Rückgabe mindestens 1/4 voll sein

- **Unfall / Panne?** Siehe S. 18

Fahrtende

- Zum Ende der Buchungszeit muss das Fahrzeug wieder an seinem festen Stellplatz stehen (gilt für stadtradLa und stadtmobil Fahrzeuge), denn eventuell wird das Fahrzeug schon erwartet.

- **Stellplatz belegt?** Siehe S. 15

4 FAHRZEUG ZURÜCKBRINGEN

Wichtig:
- Schlüssel in den Bordcomputer zurückstecken, das Fahrzeug immer mit Zugangskarte oder per App verschließen
- oder Tresor: Das Fahrzeug mit Schlüssel verschließen, Schlüssel zurück in den Tresor stecken.

Übergeben Sie auf keinen Fall den Schlüssel direkt an eine wartende Person.

- Melden Sie sich immer aus dem System ab, damit die gefahrenen Kilometer und die gebuchte Zeit automatisch an stadtmobil übermittelt werden.

Siehe Rückseite

ABRECHNUNG

Am Anfang des folgenden Monats erhalten Sie eine detaillierte Rechnung inkl. der Aufstellung über die gefahrenen Kilometer, die Nutzungszeiten sowie über den Betrag, der nach Rechnungsstellung von Ihrem Konto abgebucht wird.

Buchung

Buchungsmöglichkeiten:

- ***Online über:***
  mein.stadtmobil.de
- ***App:***
  stadtmobil carsharing
  (im AppStore und Playstore)
- ***telefonisch über die Servicezentrale unter***
  0511 / 701 02 14

Hilfreiche Informationen zum Fahrzeug und den Stationen finden Sie online und auf der Buchungsoberfläche.

Bitte halten Sie folgende Daten bei der telefonischen Buchung bereit:

- Teilnehmernummer, Name und PIN/Passwort
- Buchungszeitraum
- gewünschte Station oder gewünschtes Fahrzeug
- Alternativfahrzeug, falls Ihr gewünschtes Fahrzeug nicht verfügbar ist
- telefonische Buchungen sind kostenpflichtig.

FAHRZEUG- UND STATIONSWAHL

Zunächst sollten Sie sich überlegen, welchen Autotyp Sie wünschen oder von welcher Station Sie starten wollen. Diese finden Sie auf der Webseite unter den Reitern „Fuhrpark“ und „Stationen“ oder in unserer App.

BUCHUNGSZEITRAUM

Bei der Festlegung des Buchungszeitraumes beachten Sie bitte Folgendes:

- Buchungen können entweder zur halben oder vollen Stunde beginnen und enden.
- Kalkulieren Sie einen Zeitpuffer ein, sodass Sie zum Buchungsende das Fahrzeug wieder rechtzeitig zurückstellen können.
- Unsere stadtflitzer reservieren Sie maximal 30 Minuten im Voraus (weitere Infos S. 8).

VERLÄNGERUNGEN

Eine Verlängerung des Buchungszeitraums ist vor Buchungsende möglich, wenn nicht bereits eine andere Buchung vorliegt.
Über:

- **App: stadtmobil carsharing**
- **Webseite: mein.stadtmobil.de**
- **Servicezentrale: 0511/701 02 14**

Sollte eine Verlängerung nicht möglich sein, kontaktieren Sie bitte die Servicezentrale unter 0511/701 02 14, um Ihre Verspätung anzukündigen.

Achten Sie rechtzeitig darauf, Ihre aktuelle Buchung bei Bedarf zu verlängern.

Gebühren bei Verspätungen entnehmen Sie bitte der aktuellen Tarifordnung.

STORNIERUNGEN

Eine gebuchte Fahrt kann auch storniert werden. Die Kosten hängen vom Zeitpunkt der Stornierung ab (siehe Tarifordnung).

POOLBUCHUNGEN

Identische Fahrzeuge einer Station bilden einen Fahrzeugpool. Sie buchen hier kein bestimmtes Fahrzeug, sondern das Fahrzeugmodell einer Fahrzeugklasse. Welches Fahrzeug für Sie zur Verfügung steht, erfahren Sie an der Station (Display am Tresor) oder per SMS, wenn Sie eine Handynummer hinterlegt haben. Im Buchungsportal wird der Pool bei freien Kapazitäten weiterhin als verfügbar angezeigt.

AUSLANDSFAHRTEN

Wenn Sie mit einem Stadtmobil ins Ausland verreisen möchten:
Alle Auslandsfahrten müssen mindestens drei Arbeitstage vor Fahrtbeginn telefonisch:
0511/270 42 40
oder per E-Mail:
hannover@stadtmobil.de
angemeldet und genehmigt werden.

stadtflitzer

Unsere stadtflitzer bieten Ihnen noch mehr Flexibilität:

Unsere stadtflitzer haben keinen festen Stellplatz, stehen am Straßenrand im öffentlichen Parkraum und sind für One-way Fahrten geeignet. stadtflitzer in Ihrer Nähe werden Ihnen per App oder online angezeigt. Ab Fahrtbeginn gilt der Minutenpreis.

Mit den stadtflitzern starten Sie wann immer Sie möchten. Sie müssen im Vorfeld keinen Endzeitpunkt bestimmen.

ABSTELLEN

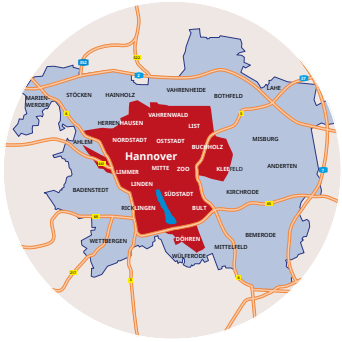
- **In der stadtflitzer-Zone** können Sie die stadtflitzer kostenfrei zurückgeben.
- stadtflitzer dürfen **nur auf Parkplätzen am Straßenrand** im öffentlichen Parkraum abgestellt werden, auf denen **uneingeschränkt** geparkt werden darf –
- nur in Hannover auch in Bewohnerparkzonen.

stadtflitzer Webseite

NUTZUNGSDAUER

- Sie können stadtflitzer **maximal 30 Minuten vorher reservieren.** Dies ist kostenfrei, wenn Sie innerhalb dieser Zeit Ihre Fahrt antreten. Bei Nichtantritt werden Ihnen 30 Minuten für die Reservierung berechnet.
- stadtflitzer können **maximal eine Woche** gefahren werden.
- Die Abrechnung erfolgt minutengenau und beginnt ab Öffnung des stadtflitzers.
- Danach gilt der jeweils günstigste Preis (Stunde, Woche).

STADTFLITZER-ZONEN



stadtflitzer-Zone

Stadtgebiet

BESONDERHEITEN HANNOVER

Für das Abstellen **außerhalb** der stadtflitzer-Zone und **innerhalb** des Stadtgebietes berechnen wir eine Gebühr entsprechend der Tarifordnung.

Der stadtflitzer darf zudem in allen **Bewohnerparkzonen der Stadt Hannover** geparkt und abgestellt werden.

Sie haften für regelwidriges Abstellen des stadtflitzers.

BESONDERHEITEN HILDESHEIM

Eine stadtflitzer-Fahrt darf in Hildesheim **nur innerhalb der stadtflitzer-Zone** beendet werden.

Die Karten mit der stadtflitzer-Zone und der Stadtgrenze finden Sie auf unserer Webseite oder in der App. Die Anzeige der Gebiete erfolgt in der App über dieses Symbol:

Der Umwelt zuliebe:

stadtradLa

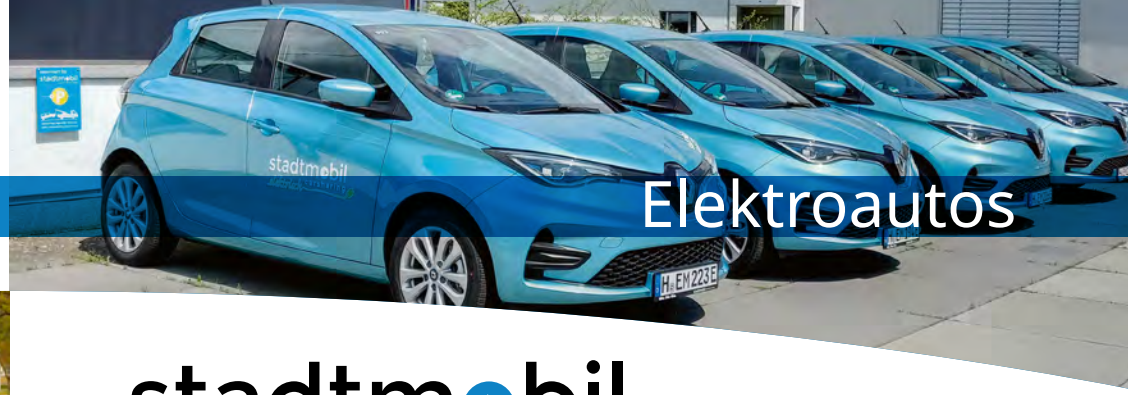
IHR LASTENRAD FÜR DIE STADT

Die Mobilität mit dem Lastenrad – unserem **stadtradLa** – können alle nutzen, die bei stadtmobil registriert sind. Es stehen drei verschiedene Modelle zur Verfügung:

- **stadtradLa mit Kiste**
- **stadtradLa mit Ladefläche**
- **E-stadtradLa mit Kiste**

Die Lastenräder können wie gewohnt per App, telefonisch oder über die stadtmobil-Webseite gebucht werden. Wie die Stadtmobile sind auch die stadtradLa an eine Station gebunden und müssen nach der Fahrt wieder an dieser abgegeben werden. Umweltfreundlich, sparsam, flexibel... unsere stadtradLa machen es möglich!

Mehr Infos:
www.stadtradLa.de



Elektroautos

stadtmobil elektrisch carsharing

Elektrofahrzeuge sind immer Automatik-Fahrzeuge. Weitere Hinweise zur Bedienung von Elektroautos und Ladestationen finden Sie auf unserer Webseite, in unserer App und im Bordbuch.

FAHREN:

- Bitte prüfen Sie vor Fahrtbeginn den Ladestand des Elektroautos und ggf. Aufladeмöglichkeiten auf Ihrer Strecke.
- Bei Fahrtbeginn müssen Sie das Ladekabel lösen und (sofern ein loses Kabel) im Kofferraum verstauen.
- Achten Sie beim Fahren darauf, möglichst mit Hilfe der Motorbremse abzurollen, um Bremsenergie in den Akku einzuspeisen.
- Nutzen Sie Heizung und Klimaanlage sparsam, um eine möglichst hohe Reichweite zu erzielen

LADEN:

- Bei Fahrtende muss das Fahrzeug immer an die Ladestation angeschlossen und der Ladevorgang mit der Ladekarte gestartet werden.
- Die Ladekarte befindet sich im Fahrzeug.
- In jedem Elektrofahrzeug befindet sich eine Ladekarte, die bei vielen öffentlichen Ladestationen europaweit genutzt werden kann.

Mehr Infos zu Fahrten mit unseren Elektrofahrzeugen:

***Elektroautos dürfen im Pannenfall nicht selbstständig abgeschleppt werden! Kontaktieren Sie im Bedarfsfall die Servicezentrale unter* 0511/701 02 14.**

Zugangssysteme

ZUGANG DIREKT ÜBER DAS FAHRZEUG

VORSICHT: Nach der dritten fehlerhaften Eingabe der PIN in das Terminal wird die Zugangskarte in einigen Fällen automatisch gesperrt.

Fahrtantritt:

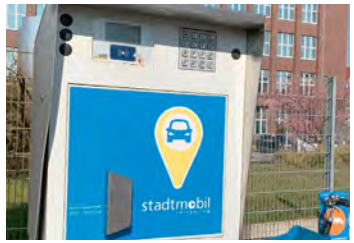
- Öffnen Sie das Fahrzeug entweder mit der Zugangskarte, indem Sie diese an den Kartenleser der Windschutzscheibe halten,
- oder öffnen Sie das Fahrzeug per App.
- Im Handschuhfach finden Sie das Terminal, in das Sie Ihre vierstellige PIN eventuell eingeben müssen.
- Sofern das Fahrzeug kein Terminal hat, entfällt die Eingabe.
- Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel aus der Halterung.
- Sie können nun Ihre Fahrt antreten.

Fahrtunterbrechung:

- Sie können die Fahrt jederzeit unterbrechen.
- **Öffnen und schließen Sie das Fahrzeug ausschließlich mit dem Fahrzeugschlüssel!** Die Karte/der Button in der App dient einzig dem Ein- und Ausloggen der gesamten gebuchten Fahrt.

Fahrzeugrückgabe

- Stecken Sie den Transponder mit Schlüssel wieder in die Halterung im Handschuhfach.
- Das Terminal, sofern vorhanden, zeigt Ihnen die gebuchte Zeit und die gefahrenen Kilometer an.
- Anschließend verschließen Sie das Fahrzeug wieder mit der Zugangskarte oder per App.



ZUGANG ÜBER EINEN SCHLÜSSELTRESOR

Fahrtantritt:

- Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld des Tresors oder aktivieren Sie den Tresor per App.
- Nach erfolgreicher Eingabe können Sie den Tresor öffnen.
- Der Schlüssel des von Ihnen gebuchten Fahrzeuges wird Ihnen durch ein grün leuchtendes Lämpchen angezeigt.
- Entnehmen Sie den Schlüssel und schließen Sie den Tresor.
- Öffnen Sie das Fahrzeug mit dem Schlüssel.
- Sie können nun Ihre Fahrt antreten.

Fahrtunterbrechung:

- Sie können die Fahrt jederzeit unterbrechen.

Fahrzeugrückgabe:

- Verschließen Sie das Fahrzeug über den Schlüssel.
- Öffnen Sie den Tresor wieder mit Ihrer Zugangskarte oder der App.
- Stecken Sie den Transponder mit dem Schlüssel an einen freien Steckplatz im Tresor und schließen Sie die Tresortür.

Fahrtabrechnung:
Ihre Fahrdaten werden automatisch an unsere Abrechnungsstelle übermittelt.

ALLGEMEINE NUTZUNGSREGELN

Sollten Sie das Fahrzeug nicht ordnungsgemäß vorfinden, melden Sie dies unbedingt an die Servicezentrale.

- Das Rauchen im Fahrzeug ist nicht gestattet.
- Prüfen Sie bei längeren Fahrten (mehr als 1.000 km) in angemessenen Abständen die Betriebsflüssigkeiten und den Reifendruck.
- Transportieren Sie Haustiere gesichert in einer geeigneten Box und nur im Kofferraum.
- Hinterlassen Sie bitte Ihr Fahrzeug nach der Nutzung so, wie Sie es selbst vorfinden möchten.
- Bei Rückgabe des Fahrzeugs muss der Tank noch mindestens ¼ voll sein (siehe Tarifordnung).
- Tanken Sie möglichst mit der im Auto befindlichen Tankkarte (siehe S. 16/17).
- Halten Sie die gebuchten Zeiten ein (siehe Tarifordnung). Wenn keine Nachbuchung besteht, können Sie die Fahrzeit per App, telefonisch oder online verlängern.
- Übergeben Sie auf keinen Fall den Fahrzeugschlüssel direkt an eine wartende Person, loggen Sie sich immer aus.

VOR FAHRTBEGINN PRÜFEN:

Vor jeder Fahrt muss das Fahrzeug auf mögliche Schäden untersucht werden!

Bevor es losgeht, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- Sind an dem Fahrzeug sichtbare Mängel oder Schäden?
- Ist die Fahrzeugausstattung vollzählig?

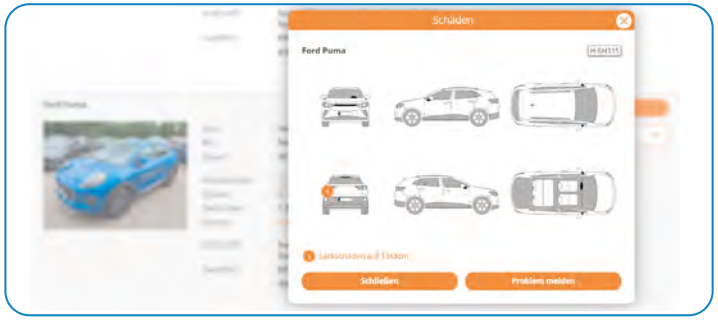
Es sollten vorhanden sein:

- Fahrzeugschein
- Tank- & Ladekarten
- Warndreieck, Warnweste
- Verbandskasten
- Kindersitzerhöhung

SCHÄDEN UND TECHNISCHE PROBLEME

Sollten Sie vor Fahrtantritt einen Mangel oder Schaden feststellen:

- Schauen Sie in der App oder in der Buchungsoberfläche unter den Optionen Ihres gebuchten Fahrzeugs nach, welche Schäden bereits gemeldet wurden. Diese finden Sie unter „Schäden anzeigen“ (siehe Abbildung unten). Ist dies nicht der Fall, sind Sie verpflichtet, den Schaden vor Fahrtantritt ebenfalls online/per App oder telefonisch der Servicezentrale zu melden.
- Kleinstschäden (z.B. Kratzer) unter 2 cm Länge müssen nicht gemeldet werden.
- Bereits gemeldete Kleinstschäden sind mit einem Aufkleber markiert.
- **Bei technischen oder sicherheitsrelevanten Problemen informieren Sie bitte die Servicezentrale.**



STELLPLATZ BELEGT?

- Suchen Sie bitte einen kostenfreien, öffentlichen Stellplatz in Sichtweite und informieren Sie die Servicezentrale darüber, wo Sie das Fahrzeug abgestellt haben.
- Alternativ können Sie die Servicezentrale kontaktieren, um das widerrechtlich parkende Fahrzeug abschleppen zu lassen.
  In diesem Fall bitten wir Sie, auf das Abschleppfahrzeug zu warten.

REINIGUNG UND WARTUNG

Wir kümmern uns in regelmäßigen Abständen um die Reinigung und Wartung der stadtmobil-Flotte. Es ist jedoch nicht möglich, jedes Fahrzeug nach jeder einzelnen Fahrt zu reinigen. Deshalb hinterlassen Sie bitte Ihr Fahrzeug nach der Nutzung so, wie Sie es selbst vorfinden möchten.

Wenn Sie **starke Verschmutzungen** vorfinden, melden Sie diese bitte in der Servicezentrale (**0511/701 02 14**) oder in der App – gerne mit Foto. Sollten Sie selbst einmal Hand anlegen, bezahlen Sie die Reinigung an einer Tankstelle mit der im Auto liegenden Tankkarte oder reichen uns den Originalbeleg ein.

TANKEN

Bitte betanken Sie das Fahrzeug bei Bedarf. Bei Rückgabe des Fahrzeugs muss der Tank noch mindestens ¼ voll sein. Zahlen Sie nach Möglichkeit mit einer der im Fahrzeug befindlichen Tankkarten.

- Im Fahrzeug finden Sie die Tankkarten: Eine Shell- und eine Westfalen-Tankkarte (siehe Grafik S. 17).
- Die PIN zur Tankkarte finden Sie auf dem Schlüsselanhänger oder in der App.
- Sollten die Tankkarten von der Tankstelle nicht akzeptiert werden, müssen Sie die Tankrechnung auslegen und uns den **Originalbeleg** mit Ihrer Teilnehmer- und Fahrzeugnummer zukommen lassen, per Post oder direkt im Kundenzentrum. Der Betrag wird mit der nächsten Rechnung erstattet.
- **Bitte tanken Sie keinen Premiumkraftstoff** (z.B. V-Power, Super Plus, Diesel Ultimate) oder E10, sondern nur **Super 95/E5 oder Diesel.**
- Mit der Tankkarte kann bei Bedarf auch die Waschanlage an den Tankstellen bezahlt werden.
- Unsere **SHELL** Tankkarte ist **europaweit gültig.**

Westfalen-Tankkarte

Shell-Tankkarte

KRAFTSTOFF SPAREN

stadtmobil achtet darauf, möglichst sparsame Modelle anzubieten und regelmäßig ältere Fahrzeuge durch neue zu ersetzen. Darüber hinaus können Sie durch Ihre Fahrweise Kraftstoff sparen und so zum Schutz des Klimas und zur Luftverbesserung beitragen:

- Vermeiden Sie hohe Fahrtgeschwindigkeiten und beachten Sie die Richtgeschwindigkeit.
- Schalten Sie den Gang früh hoch und fahren Sie niedrigtourig.
- Schalten Sie den Motor bei längerem Warten ab.
- Bei Fahrzeugen mit Start-Stopp-Automatik nehmen Sie beim stehenden Fahrzeug den Gang raus und den Fuß von der Kupplung, damit sich das Fahrzeug abschaltet. Bei erneutem Kupplungtreten startet der Motor wieder.
- Nutzen Sie bei Elektro-Autos das One-Pedal-Driving sowie den Eco-Modus.
- Schalten Sie nicht benötigte Stromverbraucher (z.B. Klimaanlage, Heckscheibenheizung) aus.
- **Nutzen Sie die Klimaanlage richtig:**
- Öffnen Sie bei Fahrtantritt die Fenster, um die erste Hitze heraus zu lassen, schalten Sie dann nur bei geschlossenen Fenstern die Klimaanlage ein (Taste „A/C“).
- Schalten Sie die Klimaanlage 3 – 5 Minuten vor Ende der Fahrt ab, um Kondenswasser zu vermeiden.

UNFALL/PANNE

Bei einem Unfall muss IMMER die Polizei hinzugezogen sowie die Servicezentrale informiert werden: **0511/701 02 14**

Weitere Infos zum Thema Unfall:

Sichern Sie zu allererst den Unfallort ab. Ziehen Sie immer die Polizei hinzu und melden Sie bitte direkt vom Unfallort folgende Daten an die Servicezentrale:

- Sind Personen verletzt?
- Wann und wo ist der Unfall passiert?
- Welches Stadtmobil ist betroffen?
- Wer ist gefahren?
- Wer ist der Unfallgegner?
- Gibt es außer den Beteiligten weitere Zeugen (Passanten, Mitfahrer etc.)?
- Ist das Auto fahrtüchtig? Wenn nein: Wo wird es hingebracht?
- Die Polizei, die den Unfall aufnehmen muss, erstellt ein Protokoll. Sie erhalten die Info, wo das Protokoll angefordert werden kann.

Schreiben Sie zusätzlich zur Polizei mit, sodass stadtmobil schnell an die benötigten Informationen kommt.

- Notieren Sie sich ebenfalls folgende Daten vom Unfallgegner:
- **Name, Adresse und Telefonnummer,**
- **Kennzeichen,**
- **Fahrzeug-Typ**
- **Geben Sie keinesfalls eine Schuldanerkenntnis ab.**
- Nach Ihrer Meldung erhalten Sie umgehend einen Unfallfragebogen von unserer Schadenabteilung.

Alle stadtmobil-Fahrzeuge sind europaweit schutzbriefversichert. Bei einer Panne kontaktieren Sie bitte die Servicezentrale. Unser Notdienst ruft Sie schnellstmöglich zurück.

VERSTOSS GEGEN DIE StVO

Bei einem Verstoß gegen die StVO (z.B. Falschparken oder Geschwindigkeitsüberschreitung) geben wir Ihre Daten an die zuständigen Behörden weiter, die den Verstoß ahnden. Wir erheben dafür eine Bearbeitungsgebühr.
Bitte fahren Sie stets vorausschauend und rücksichtsvoll.

Index

A
Abrechnung 5
App 4
Auslandsfahrt 7

B
Bordcomputer 12
Buchung 4
Buchungszeitraum 6

C
Carsharing deutschlandweit 20

E
E10/E5 16
Elektroauto 11

F
Fahrzeug buchen 4
Fahrzeug öffnen 4
Fahren 5
Fahrtende 5
Fahrzeug-Flotte 2

K
Kraftstoff sparen 17

N
Nutzungsregeln 14

P
Panne 18
PIN der Tankkarten 16
Polizei 18
Poolfahrzeug 7
Premiumkraftstoff 16
Probleme bei der Nutzung 15

Q
Quernutzung 5

R
Rauchen 14
Reifendruck 14
Reinigen 16

S
Schäden am Fahrzeug 15
Schlüsseltresor 13
Servicezentrale 6
stadtflitzer 8
stadtflitzer-Zonen 9
stadtradLa 10
Stellplatz belegt 15
Stornierung 7

T
Tanken 16
Tankfüllung 14
Tankkarten 16/17
Technische Probleme 15
Tiere an Bord 14

U
Unfall 18

V
Verlängerung Buchung 7
Verschmutzungen 16
Versicherungsschutz 18

W
Waschen 16

QUERNUTZUNG DEUTSCHLANDWEIT

Durch die Kooperation aller stadtmobil-Organisationen, dem Carsharing-Anbieter **„cambio“** sowie weiterer Organisationen, besteht in mehr als 350 Städten die Möglichkeit, Carsharing zu nutzen.

Sie buchen einfach über die stadtmobil-Buchungsoberfläche und holen vor Ort das Fahrzeug mit Ihrer stadtmobil-Zugangskarte ab. Die Nutzungskosten sind deutschlandweit für Sie dieselben wie bei stadtmobil Hannover.

Stand: Mai 2024

Stadtmobil Hannover GmbH

Karmarschstraße 30 – 32
(im GVH Kundenzentrum)
30159 Hannover

Servicezentrale *(24/7 erreichbar)*
0511/701 02 14
stadtmobil-Büro
0511/ 27 04 24 0
Fax
0511/ 71 00 46 1

E-Mail
hannover@stadtmobil.de
Webseite
www.hannover.stadtmobil.de
Blog
blog.stadtmobil-hannover.de
Kundenbereich / Onlinebuchung
mein.stadtmobil.de
Buchungs-App
stadtmobil carsharing *(kostenlos)*

stadtmobil carsharing